

## FICHA DE PROGRAMA

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Nombre del Programa:</b>   | Desarrollo Humano en la Organización<br><i>Herramientas y Actitudes de Desarrollo Humano Aplicadas a la Gestión Organizacional</i>   |
| <b>Objetivo General:</b>      | Comprender el impacto que tiene un área de recursos humanos integrada, eficaz y alineada a la estrategia de la organización en la formación, capacitación, desarrollo y aprovechamiento consistente del personal que colabora en la empresa.   |
| <b>Contenido Temático:</b>    | <p><b>Recursos Humanos... Un Área Clave en la Organización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción, Antecedentes y Marco General</li> </ul> <p><b>La Gestión Personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Ser Humano: Potencialidad Armónica</li> <li>• ¿Qué es Desarrollo Humano?: Ideas Fundamentales para el Área de Recursos Humanos</li> <li>• Actitudes Humanistas para el Crecimiento y el Desarrollo del Potencial de las Personas en la Organización</li> <li>• Actitud de Servicio: Clave para la Satisfacción de las Necesidades de Desarrollo Humano en la Organización</li> <li>• La Importancia del Facultamiento y la Autonomía en el Desarrollo y la Gestión del Personal.</li> <li>• Binomio Satisfacción Personal-Desempeño Productivo</li> </ul> <p><b>La Gestión del Comportamiento Organizacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Riqueza de la Diversidad</li> <li>• Los 4 Estilos de Pensamiento</li> <li>• Estilos Personales y Estilos de Gestión</li> <li>• Comunicación y Retroalimentación: Una Respuesta para Satisfacer las Necesidades de Desarrollo y Gestión de Personal.</li> <li>• Equipos Homogéneos y Equipos Heterogéneos</li> </ul> |
| <b>Metodología:</b>           | De Neuroaprendizaje  |
| <b>Beneficios que aporta:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite reconocer las características esenciales del ser humano en lo que respecta a su autonomía, libertad y tendencia actualizante.</li> <li>• Favorece la automotivación a través del alineamiento de las y metas personales con los objetivos organizacionales.</li> <li>• Brinda herramientas para favorecer en los colaboradores la capacidad de acceder sus propios recursos y mejorar el desempeño y la productividad.</li> <li>• Aporta técnicas y herramientas que ayudan a manejar y conducir la energía emocional hacia el propósito común, manejar relaciones interpersonales, crear culturas de aprendizaje y cooperación.</li> <li>• Promueve que las áreas de Recursos Humanos garanticen la consecución del binomio “satisfacción persona-desempeño productivo”.</li> </ul>  |
| <b>Duración:</b>              | 16 horas   |

Actualización Diciembre 23, 2010